



CHARTRE DE L'UTILISATEUR

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Orphanet est un serveur d'information qui contient des textes écrits par des professionnels et qui donne les coordonnées des consultations, des laboratoires et des associations de malades spécialisés. Orphanet est un service de l'INSERM (ORPHANET SC11), les utilisateurs doivent donc prendre également connaissance de la charte INSERM disponible à l'adresse : <http://www.inserm.fr/servcom/servcom.nsf/0/9ed73ef920dba4a780256c3300458308?OpenDocument>

*Orphanet a une activité **exceptionnelle** d'hébergement. Le serveur d'Orphanet fait partie du réseau RENATER et par conséquent signataire de la charte RENATER. Les utilisateurs du service d'hébergement d'Orphanet sont de fait utilisateurs du réseau RENATER et doivent en respecter les règles d'usage, tels que définis dans la CHARTE RENATER, également disponible à l'adresse : http://www.renater.fr/Securite/charte_securite.htm*

Orphanet met à la disposition des associations de malades et des associations de professionnels oeuvrant dans le domaine des maladies rares, un outil de création et de gestion de site web. Cet outil a été développé par Orphanet grâce au mécénat de la Fondation Groupama pour la santé.

*Hébergé sur Orphanet, le site créé bénéficie ainsi d'un environnement sécurisé. **La création et l'hébergement du site sont gratuits.***

Orphanet propose également aux associations disposant déjà d'un site web ou souhaitant le créer par elle-même un hébergement gratuit, stable, sans publicité et dans un environnement sécurisé.

Le cas échéant si un nom de domaine existe, il peut être dirigé sur le site hébergé sur Orphanet.

Art 1 – Définitions

Internet : réseaux de nombreux serveurs situés en divers lieux à travers le monde et reliés entre eux à l'aide de réseaux de télécommunications.

Utilisateur : toute personne physique adulte ou personne morale ayant souscrit au service d'hébergement et/ou de création de site Web et ayant reçu un courrier contenant ses identifiants pour accéder aux services.

Identifiants : terme qui désigne, d'une manière générale, les éléments nécessaires à l'utilisation du service tels que les codes confidentiels, login et mots de passe permettant à l'utilisateur de s'identifier.

Site internet et/ou page internet : espace de données sur le serveur d'Orphanet permettant à l'utilisateur d'y déposer des données qui seront accessibles aux autres internautes.

Art 2 – Objet

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les modalités et conditions générales d'utilisation des services proposés par Orphanet.

Toute utilisation des services d'hébergement ou de création de site Web via Orphanet est subordonnée au respect des présentes conditions générales.

L'utilisateur confirme accepter les conditions générales d'utilisations des services d'Orphanet dès utilisation de ses identifiants, login et mots de passe pour se connecter aux services d'Orphanet.

Art 3 – Services fournis par Orphanet

3-1 Orphanet met à la disposition des associations de malades et des associations de professionnels oeuvrant dans le domaine des maladies rares, un ou des outils de création et de gestion de site web ainsi qu'un espace d'hébergement.

Pour bénéficier de ses services, il faut en faire la demande auprès d'Orphanet et fournir en conséquence les informations demandées par Orphanet. Orphanet se réserve le droit d'accepter ou de refuser les demandes. Seules les associations référencées dans la base d'Orphanet peuvent accéder aux services.

3-2 Les utilisateurs peuvent disposer de pages Internet hébergées sur le serveur d'Orphanet. La taille totale de ces pages est limitée à 10Mo. Le cas échéant, Orphanet peut, selon les demandes, augmenter la taille de l'hébergement.

3-3 Dans le cadre de l'utilisation de l'outil de création de site web une limite d'upload (chargement de fichier de l'utilisateur vers le serveur) est fixée à 1Mo par fichier.

3-4 Le contenu des pages est réalisé par l'utilisateur, sous sa seule responsabilité. Il en est l'éditeur au sens de la loi n°86-1067 du 30 septembre 1986 modifiée par la loi n°2000-719 du 1^{er} août 2000. L'adresse et le contenu des pages doivent être en conformité avec les lois et réglementations en vigueur, nationales comme internationales, notamment en matière de propriété intellectuelle, littéraire et artistique. Les pages ne doivent contenir aucune information qui pourrait être considérée comme dénigrante, diffamatoire ou injurieuse, ou portant atteinte à la vie privée, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

3-4 Orphanet se réserve la possibilité de suspendre son fonctionnement pour des raisons de maintenance ou de mise à jour et ne peut être tenu à aucune garantie ni indemnité et/ou dommages et intérêts d'aucune sorte vis à vis de l'utilisateur.

3-5 Orphanet propose gratuitement ses services dans le cadre d'une mission de service public. Il est demandé à l'utilisateur de ne pas insérer dans ses pages web de publicités et de ne pas permettre l'ouverture de pages au contenu en contradiction avec l'esprit de ces services (casino en ligne, sites à caractères pornographique etc.). Le cas échéant, Orphanet se réserve le droit de suspendre les services tant que les conditions générales d'utilisation ne sont pas respectées. Orphanet s'engage à informer par courrier, téléphone, fax ou email l'utilisateur des raisons de la suspension.

Art 4 – Règles d'usage de l'Internet

L'utilisateur déclare accepter les spécificités et les limites d'Internet et en particulier reconnaît :

- Que la communauté des utilisateurs d'Internet a développé un code de bonne conduite (Netiquette) que l'utilisateur déclare bien connaître et dont la transgression peut avoir pour effet d'exclure le contrevenant des services d'Orphanet, sans qu'Orphanet puisse être tenu responsable de ce fait.
- Que les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologiques, nationales ou internationales en vigueur.
- Que l'utilisateur, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, fera en sorte de ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment :
 1. La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuel, littéraire ou artistique. Les données circulant sur Internet pouvant être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété, l'utilisateur est donc l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il diffuse sur Internet.
 2. La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.
 3. Que les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées : la communication par l'utilisateur de données confidentielles est faite à ses risques et périls.

Art 4 – Utilisation des codes d'accès et identifiants.

4-1 Modalités de remise : Dans certains cas Orphanet met à disposition des utilisateurs les moyens logiciels de se connecter aux services. Dans le cadre de l'utilisation du service de simple hébergement, Orphanet met à disposition gratuitement par téléchargement ou par CD-rom (la demande doit en être faite par l'utilisateur) les applications certifiées conformes et nécessaires à l'utilisation du service.

Les identifiants sont adressés soit :

Dans le cas de l'utilisation de l'outil de création de site web par simple email à l'adresse déclarée par l'utilisateur ou par téléphone.

Dans le cas de l'hébergement simple par CD-rom à la demande de l'utilisateur et envoyé par courrier à l'adresse déclarée par l'utilisateur ou par email avec également une remise par email ou par téléphone des mots de passe et/ou clefs de connexion. (Pour des raisons de sécurité le même vecteur ne peut-être utilisé deux fois. Par exemple, Orphanet communiquera à l'utilisateur ses clefs de connexion par email et par téléphone son mot de passe)

4-2 Les identifiants sont personnels et confidentiels. L'utilisateur est seul responsable de la garde et de l'utilisation des identifiants qu'Orphanet lui aura remis. L'utilisateur s'engage à conserver secret ses identifiants et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute utilisation des services effectuée en utilisant les identifiants de l'utilisateur seront réputées avoir été effectuée par l'utilisateur lui-même ou l'un de ses préposés ou d'une personne dont il a la garde et donc, sous sa responsabilité.

4-3 En cas de perte ou de vol ou plus généralement de détournement des identifiants par des tiers, l'utilisateur s'engage à avertir Orphanet sans délai, par courrier, téléphone ou fax.

4-4 Orphanet se réserve le droit de changer tout ou partie des identifiants, notamment pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, sans que l'utilisateur ne puisse réclamer une quelconque indemnité.

Art 5 – Identification de l'utilisateur

5-1 La demande d'utilisation des services d'Orphanet ne peut se faire que de la part de la présidence de l'association ou du réseau de professionnel, attendu que seule la présidence de l'association ou du réseau de professionnel est décisionnaire en ce qui concerne l'utilisation des services proposés par Orphanet. A charge pour la présidence de l'association ou du réseau de professionnel de désigner un « responsable Internet », seul interlocuteur d'Orphanet sur toute les questions d'ordre technique.

5-2 Les coordonnées communiquées par la présidence de l'association ou du réseau de professionnel doivent être exactes. La présidence de l'association ou du réseau de professionnel s'engage à informer par écrit tout changement, notamment la désignation d'un nouveau « responsable internet », utilisateur de fait des services d'Orphanet au nom de l'association ou du réseau de professionnel. L'utilisateur s'engage à informer par écrit de toute modification concernant sa situation (notamment en cas de changement d'adresse). Orphanet ne saurait être tenu pour responsable des conséquences liées à une omission de la part de l'association ou du réseau de professionnel de notification des modifications.

5-3 L'utilisateur, personne physique, déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir la pleine capacité juridique.

5-4 Tout utilisateur peut demander à Orphanet la communication des informations nominatives le concernant et les faire rectifier le cas échéant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. En vertu de la loi n°2000-719 du 1^{er} août 2000, les coordonnées déclarés par l'utilisateur pourront être communiquées par réquisition des autorités judiciaires.